

BUROCRÁTICO

Sentado: atrás de uma secretária Olha para os seus documentos e não para o seu interlocutor



Gesto repetitivo:

classifica or reur documentor no final da frase, indica a raida

FRASE REPETITIVA:

«Se lhe peço para se apressar, é porque tenho os meus motivos. Peço-lhe apenas que siga as minhas instruções. Obrigado, é tudo:»